

## آشنایی با منشور حقوق بیمار

۱. دریافت مطلوب خدمات سلامت حق بیمار است

۲. اطلاعات باید به نحو مطلوب و میزان کافی در اختیار بیمار قرار گیرد .

۳. حق انتخاب و تصمیم گیری آزادانه بیمار در دریافت خدمات سلامت باید محترم شمرده شود.

۴. ارایه خدمات سلامت باید مبتنی بر احترام به حریم خصوصی و رعایت اصل رازداری باشد

۵. دسترسی به نظام کار آمد رسیدگی به شکایات حق بیمار است .

بخش دارای حمام و سرویس بهداشتی مجزا جهت استفاده بیمارانی است که اجازه و توان خروج از تخت را دارند .

## نکات قابل توجه همراهان محترم

زمان ملاقات همه روزه ساعت ۱۵ تا ۱۶ می باشد .

از آوردن کودکان جهت ملاقات خودداری فرمایید.

دارو های شخصی و سابقه ی پزشکی بیمارتان را به پزشک معالج اطلاع دهید .

در صورت نیاز و پیگیری وضعیت بیمار توسط یکی از اقوام درجه یک ۰۴۱۳۳۳۳۸۱۳ تلفن بخش می باشد تلفن داخلی بخش ۳۰۴۴ میباشد .

## آشنایی با بخش داخلی جنرال

بخش داخلی جنرال واقع در طبقه سوم بیمارستان امام رضا می باشد که شامل ۱۸ تخت در اتاق های دو تخته سه تخته و چهار تخته می باشد . این بخش دارای رزیدنت مقیم ۲۴ ساعته می باشد .

ریاست بخش بر عهده آقای دکتر غفاری متخصص داخلی میباشد .

سرپرستار بخش سرکار خانم درویش می باشند .

تجهیزات بخش شامل دستگاه دی سی شوک نوار قلبی مانیتور پرتابل پالس اکسی متر پرتابل میباشد .

برای هر بار در کنار تخت یک عدد زنگ اخبار پرستاری قرار داده شده است آموزش های لازم در مورد استفاده از زنگ اخبار توسط پرستار داده می شود .



## پمفلت آشنایی با بخش داخلی جنرال



گروه هدف: بیماران بخش داخلی جنرال

تهیه و تنظیم: شبیم انوری کارشناس پرستاری

زیر نظر: دکتر غفاری (رییس بخش)

تاریخ تهیه: بهار ۱۴۰۱

## اساتید بخش داخلی جنرال :

دکتر علیرضا غفاری متخصص داخلی

آدرس : کمربندی میانی چهارراه شهید پیشقدم  
کلینیک سلامت

روزهای ویزیت: روزهای زوج، بعد از ظهر

دکتر آنیئا زرین تن متخصص داخلی

آدرس : بلوار آزادی کلینیک شیخ الریس

ویزیت: روزهای فرد، بعد از ظهر

دکتر علی ریاضی متخصص داخلی

آدرس : تبریز خیابان آزادی نرسیده به گلگشت  
ساختمان شیخ الریس

ویزیت: روزهای فرد، بعد از ظهر

مواردی که همراهان عزیز باید به آن توجه کنند :

۱. لطفا کلیه ی بیمارانی که بیمه تکمیلی دارند در اولین فرصت صبح به منشی بخش در مورد بیمه بیمار اطلاع دهند .

۲. دفترچه بیماران حتما بالا سر بیمار باشد .

۳. روز ترخیص کلیه ی پرونده و اوراق پس از تکمیل توسط رابط به واحد ترخیص ارسال خواهد شد لطفا از ساعت ۱۳ به بعد به واحد ترخیص مراجعه کنید .

۴. از حضوری موقع به غیر از زمان ملاقات جدا خودداری کنید.

۵. حضور اساتید بخش صرفا در شیفت صبح می باشد .

۶. هنگام بستری لطفا وسایل شخصی نظیر زیورآلات مدارک مهم پول و غیره را نزد خود نگه ندارید .